

## アークホームあんしんサポート

“住宅設備機器”と“通信端末機器”の「困った」を解決する、  
おうちと家族をまるごとサポートするサービスです

利用料金

月額 **3,480円**  
(税込3,828円)

利用期間

サービス契約日の翌月末日までを登録期間とし、サービス契約日の翌々月1日からご利用開始となります。

例) 2025年9月1日がサービス契約日の場合、

2025年11月1日より2030年8月31日までご利用いただけます。

※契約期間満了までに解約の申し出がない場合、さらに5年間契約期間が自動的に延長されます。

“住宅設備機器”と“通信端末機器”の困ったを解決

# アークホームあんしんサポート

もしもの故障に安心を! おうちと家族をまるごとサポート!

ノート  
パソコンも!

システム  
バスも!

スマホも!

ゲーム機も!

システム  
キッチンも!

サービス内容の詳細は、下記URLをご参照ください。

<サービス内容・サービス規約> <https://archome.jp/anshin-support>



<サービス提供会社>

アークホーム株式会社

〒330-0071

埼玉県さいたま市浦和区上木崎1丁目13番1号

<https://archome.jp/company>

当社が提供する「アークホームあんしんサポート」は「アークホームあんしんサポート規約」に従い、サービス運営会社である匠ワランティアンドプロテクション株式会社と提携して「アークホームあんしんサポート」を提供します。

今使っている機器も加入できます

### 住宅設備機器(例)

### よくある**トラブル**も**安心!**

### 通信機器(例)

CASE 01

給湯器

お湯が出ない!

CASE 02

IHクッキングヒーター

電源が入らない!

CASE 05

スマートフォン

画面が割れた!

CASE 06

タブレット端末

タッチパネルが反応しない!

CASE 03

温水洗浄便座

水が出ない!

CASE 04

食洗機

動かない!

CASE 07

ノートパソコン

電源が入らない!

CASE 08

ゲーム機

子供が落として壊れた!

**1回10万円迄、何度でも補償!**

**年間最大20万円迄、補償!**

# おうちと家族の設

# 備機器をサポート!

## お電話1本で修理手配ができるコンシェルジュサービス

国内外100メーカー以上の住宅設備機器の修理手配サービスです

住宅購入者の**75%**が  
使ってみないと回答!  
※サイトイメージ調査

調査方法：インターネット調査  
調査期間：2022年10月20日-28日  
アンケートモニター提供元：ゼネラルリサーチ  
調査対象：住宅購入者1007名  
対象選定方法：  
アンケートを基に所定の条件に合致する対象者を抽出

無償修理特典 動産総合保険

無償修理特典  
対象設備はこちら

特典の対象となる住宅設備機器に、**電氣的、機械的の事故**が発生した場合に、**1回の修理につき最大10万円(税込)**まで、お客様のご負担無く修理をお受けいただけます。

- 温水洗浄便座**  
温水洗浄便座(操作パネル、手洗い設備を含む)
- 洗面化粧台**  
曇り止めヒーター、照明器具本体、混合水栓、排水ボタン
- 給湯器**  
自然冷媒ヒートポンプ給湯機、ガス給湯器、電気温水器、石油給湯器
- システムバス**  
浴室換気乾燥機、混合水栓、排水ボタン(湯船)、照明器具本体
- システムキッチン**  
ガスコンロ、IHクッキングヒーター、レンジフード(換気扇含む)、食洗機等

※補償上限金額は、修理金額か、税込10万円のいずれか低い方となり、超過した金額はお客様負担となります。  
※本特典の引受保険会社は、さくら損害保険株式会社となります。  
※本特典は修理費用が対象となります。修理ができず交換となる場合は特典の対象外となります。  
※特典の内容および引受保険会社は変更となる場合があります。

### キッチン

- システムキッチン ●ガスコンロ ●IHクッキングヒーター
- レンジフード ●換気扇 ●ビルトインオープンレンジ ●浄水器
- ビルトイン食器洗い乾燥機 ●混合水栓 ●電動昇降戸棚

### リビング・玄関

- 床暖房 ●ルームエアコン ●天井カセットエアコン ●蓄熱暖房機
- 24時間換気システム ●HEMSモニター ●電気錠 ●テレビドアホン

※対応メーカーは、日本国内で正規販売されており、かつ、日本国内で修理サービスを展開しているメーカーとなります。  
※本サービスを利用して手配した修理料金は、お客様にご請求させていただきます。 ※修理費用は有償となります。

### お風呂・給湯器

- ガス給湯器 ●電気給湯器 ●エコキュート
- エコジョーズ ●エコウィル ●浴室換気乾燥機
- 石油給湯器 ●システムバス ●混合水栓

### トイレ・洗面化粧台

- 温水洗浄便座 ●洗面化粧台 ●混合水栓

## 修理料金例

<b>給湯器</b>  お湯が出ない!お湯が沸かない! <b>約5万円</b> 水が漏れる! <b>約7.5万円</b>	<b>IHクッキングヒーター</b>  熱くならない! <b>約4万円</b> グリルが作動しない! <b>約6万円</b>	
<b>温水洗浄便座</b>  便座が温かくならない! <b>約5万円</b>	<b>ビルトイン食洗機</b>  電源が入らない! <b>約3.5万円</b>	<b>浴室換気乾燥機</b>  換気扇から異音がする! <b>約5万円</b>

## ご利用の流れ5ステップ

※サービス契約日の翌月末日までを登録期間とし、サービス契約日の翌々月1日からご利用可能となります。  
※専用受付センターにご連絡いただく前に、お客様自身にて修理を手配された場合、特典の対象機器、特典の対象となる故障であっても、特典は適用されません。



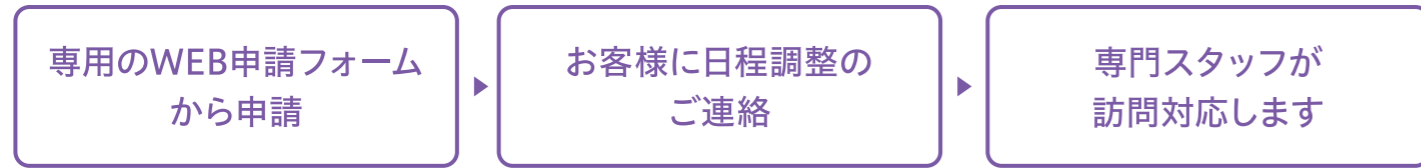
※修理サポートの場合はお見積り提示後に修理となります。

# おうちと家族の通

# 信機器をサポート!

## おうちにあるあらゆる機器の設定サポート

お客様がお持ちの通信端末の使い方や設定を、専門スタッフの訪問サポートによって解説するサービスです。



Wi-Fi  
接続設定

スマホ  
操作説明

インター  
ネット接続

作業時間	30分	60分
作業料金	6,930円	9,350円

住宅営業マンの  
**89%**が安心して  
おすすめできると回答  
※サイトイメージ調査

調査方法：インターネット調査  
調査期間：2022年9月13日-14日  
アンケートモニター提供元：ゼネラルリサーチ  
調査対象：住宅営業マン1003名  
対象選定方法：アンケートを基に所定の条件に合致する対象者を抽出

### 無償修理特典 通信端末修理費用保険

**point 01**

#### ご家族がお持ちの通信端末も対象!

ご契約者様およびご契約者様と生計を同一にする同居の親族(2親等以内)、別居の未婚の子を含みます。例えば父がサービスに加入した場合は、母、子供(ひとり暮らしもOK)が補償範囲となります。

ひとり暮らし中でもOK!

加入者
加入者の妻
中学生
高校生
大学生

**point 02**

#### 下記通信端末を補償(中古端末も含む) 支払対象の端末数が無制限! サービス期間中は支払い回数が無制限!

スマートフォン

フィーチャーフォン  
(ガラホを含む)

タブレット端末  
(タブレットPCを含む)

ノートパソコン

ゲーム機  
(据え置き、携帯)

ルーター  
(据え置き、携帯)

スマートウォッチ

AirPods  
シリーズ

※AirPods及びそのロゴマークは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。  
※サービス契約時点でメーカー発売日から5年以内の製品が対象となります。  
※メーカー発売日から5年以上経過した製品であってもサービス契約日を起算日として1年前より後に購入されたことの証明がとれるものが補償対象となります。  
※当該機器の付属品・消耗品(ACアダプタ・ケーブル・バッテリー・外部記録媒体等)は特典対象外となります。

**point 03**

#### 故障した端末の修理費用を補償します。

年間  
最大

## 20万円まで補償!

修理不能の場合でも最大10万円の保険金を受け取れます。

※免責金額3,000円  
※本特典の引き受け保険会社は、さくら損害保険株式会社となります。

故障例		
破損	損壊	水濡れ
全損	故障	盗難

### 修理料金例

スマートフォン	タブレット端末	ノートパソコン	ゲーム機
 画面が割れた! <b>約3.5万円</b> 修理不能で交換! <b>約9.5万円</b>	 画面が割れた! <b>約6万円</b>	 電源が入らない! →マザーボード修理 <b>約6万円</b>	 落として壊れた! →CPU基板、液晶ユニット修理 <b>約2.3万円</b>

