

修理同意書兼保険金請求書

下記のとおり、本サービス提供請求前に重要確認事項・本サービス規約につき確認・同意の上、私（利用者）は、修理サポートサービス又は交換品提供サービスの提供を求めるとともに、引受保険会社に対して保険金の請求をします。

【重要確認事項】

□1. 修理依頼前確認

以下各号に定めるとおり、利用者は、対象機器の設定等を行うものとし（受付窓口にて、利用者へ再度案内することがあります。）。なお、利用者が下記を行わない場合、アークホーム株式会社（以下「当社」といいます）は、本サービスの提供を行えない場合があります。また、利用者が下記を行わなかった場合に発生するサービスの再依頼費用（送料・出張費用・検証費用等）を含む一切の料金は利用者の負担とするものとします。

①バックアップ

- 利用者がバックアップを必要とする場合、事前に利用者自身にてバックアップ等のデータ保護の対応を行うものとします。なお、当社は、利用者が本サービスの利用請求した時点で、データ等が存在しないものとして取扱い、対象機器のデータ変化・消失等に関して当社は一切の責任を負わないものとします。
- 当社は、対象機器内のデータについての複製・バックアップや復元作業等は一切行いません。
- 本サービスのうち修理サービスの提供の際に、利用者の機器に記録されているデータの初期化を行う場合があります。

②セキュリティの解除

- 利用者は、対象機器に、暗証番号・PIN ロック・その他セキュリティーサービスを設定している場合、設定を初期化・解除してから、本サービスを利用するものとします。
- 利用者がセキュリティ等を解除されない場合、最小限の動作確認のみとなりますので、動作確認ができないことにより修理を必要とする箇所が発見できない場合があります。それらに関する箇所に対する修理に関しては一切の保証を当社は致しません。

③アクセサリ等の付属品の取り外し

- 利用者は、対象機器付属のカバー、ストラップ、画面保護シート又は外部記録媒体（これらに限らず、対象機器に付属するアクセサリ等一切をいい、総称して「アクセサリ等」といいます。）について、可能な限り取り外した上で、本サービスを利用するものとします。
- 当社により、本サービスの提供においてアクセサリ等を取り外させて頂くことがあります。なお、当社がアクセサリ等を取り外した場合、その紛失・盗難・破損その他一切の事由につき、当社は、アクセサリ等の代品の用意等を含め責任を負わないものとします。また、当社は、取り外したアクセサリ等の返却は行いません。なお、修理を行う場合にアクセサリ等の取り外しが必要であっても、過度な装飾等で取り外しができない場合、本サービスの提供を行うことができない場合があります。

④出張修理時の対象機器の設置状況について

- 利用者は、受付窓口にて出張修理対応であることを伝えられた場合、その出張修理の日時までに、対象機器が設置されてある利用者住所、屋内における対象機器の設置場所周辺を整頓し、当社が出張修理時に対象機器の検証・修

理等を行う際の作業スペースを十分確保できるようにするものとします。
※出張修理時に対象機器の設置場所周辺が整頓されていない場合、当社による対象機器の検証・修理等が行えず、当社が本サービスの提供を継続することができないと判断し本サービスの提供を中止する場合があります。この場合、出張修理に関わる出張費用、検証費用等は利用者の負担とします。

□2. 修理サービスについて（有償対応）

修理サービスの提供において、当社は、技術上又は修理用部品の調達の高難溶性等を理由に、修理サービスを提供しない場合があります。なお、返送に関わる送料は当社の負担としますが、検証費用（見積料金）は利用者の負担となり、未修理返却機器の返送時に代金引換にて請求することとします。

□3. サービス利用のキャンセル・故障した対象機器の返還請求

- 利用者からの本サービスの利用請求を当社が受領してから 1 ヶ月を経過しても、なお利用者との連絡が取れず、又、利用者から対象機器の送達を当社が確認できない場合には、当社は、当該利用者からの本サービスの利用請求はキャンセルされたものとみなします。
- 利用者は、故障した対象機器を当社へ発送した時点で、本サービスの利用請求を原則として撤回できないものとします。ただし、故障した対象機器を当社が受領してから、当社が修理サービスを提供する前である場合、修理見積金額について利用者の意思確認を行う場合において、利用者は、当社へ発送した故障のある対象機器の返還請求をすることができます。利用者が、当該返還請求をした場合、その返送に関わる送料は当社の負担としますが、検証費用（見積料金）は利用者の負担となり、未修理返却機器の返送時に代金引換にて請求することとします。

□4. サービス提供のみなし完了

当社又は指定配送業者の責めに帰すべき事由によらず、修理した機器の配送が完了しない場合（当社が発送した日から 7 日以内に該当する機器を利用者が受領しない場合は、利用者に問い合わせの連絡をします。また、当社が発送した日から 14 日以内に該当する機器を利用者が受領しない場合は、当社は、当該利用者へ修理サービス又は交換品提供サービスの提供を完了したものとみなします。なお、利用者が受領しないことから、当社に返送された機器は、返送された日から 30 日間で利用者は所有権を放棄したものとし、当社が処分できるものとします。

□5. 送料の負担（発送修理のみ）

往復の送料は、当社が負担するものとします。なお、利用者の責めに帰すべき事由がある等、特段の事情がある場合には、当社の指定により、利用者が送料の費用負担をするものとします。

※当社による個人情報の取扱いは、個人情報の保護に関する法律及び当社の定めるプライバシーポリシー

（個人情報保護方針： <https://archome.jp/privacy>）に従うものとします。

■特典保証機器

対象機器のうち、以下の種別に該当する機器を特典保証機器とし、自然故障および落下・衝突、その他不測かつ突発的な破損の場合は、利用者の自己負担無しで修理提供をおこないます。

- テレビ、冷蔵庫、洗濯機

※詳細は、サービス規約をご確認ください。上記機器であっても、場合によっては有償対応となる場合があります。

本同意・請求日	西暦	年	月	日					
故障発生日	西暦	年	月	日	※利用者は、本サービスのご契約者様となります。 ご契約者様以外の方からの請求は無効となりますので、ご注意ください。				
利用者情報	サービス ID	フリガナ							
	氏名	印	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	生年 月日	西暦	年	月	日
			連絡先	メールアドレス					
	現住所	〒 -							
特典利用時の同意事項及び保険金請求の意思確認	<input type="checkbox"/> 以下について同意の上、本サービス規約に則り、本サービスの特典を利用します。 ※同意については【√】の記載をお願い致します。 本書をもって、引受保険会社へ当該修理費用相当額の保険金の請求をするとともに、同保険金請求に係る一切の手続きについて当社に委託します。また、特典保証機器の利用者の自己負担無しでの修理に関する引受保険会社からの保険金の支払先は、当社の指定する株式会社プレステージ・コアソリューションの口座とし、当社に対する保険金引渡請求権と当社に対する修理費用支払義務について、対当額につき同口座への保険金の支払日をもって相殺することについて同意します。								