# AH エアコンサポートは」

エアコンに故障が発生した際に、修理手配および有償の修理をお電話1本で簡単に できるサービスです。

対象機器が条件を満たせば、無償修理を行う機器保証も提供します!

### 機器保証

無償修理

#### 対象機器:家庭用エアコン



- ※本サービスおよび機器保証は、利用契約の締結日の翌々月1日から利用可能です。加入後すぐには利用頂けないためご注意ください。
- ※本サービスの提供開始日(利用契約の締結日の翌々月1日)以前に発生した本サービスの対象となる故障については、本サービスの提供開始日以降に利用者は有償修理を 依頼することができるものとします。(但し、当該故障については、機器保証の適用対象外になります)

#### 保証対象:自然故障(電気的・機械的事故)

Point.1 台数無制限 £372(1)5E5 が対象!

Point 2 利用回数無制限 ि | ७८६ इ

補償!

Point.3 補償上限額

まで補信!

※税込価格となります。

マルチ

#### 保証対象機器の条件

- 条件1 利用者の所有する機器かつ利用者の住所(利用契約記載の住所)で利用している機器
- 条件2 日本国内で修理可能かつ当社で修理可能なメーカーの機器(出張修理対応の機器)
- 条件3 利用契約の締結をした日以降に正常に動作している機器
- ※保証対象機器の取扱説明書、添付ラベル等の注意書に沿った使用下で発生した全損又は一部損の故障をいいます。
- ※保証対象機器本体の消耗、変質、変色等による損害、経年劣化は、故障に含まれません。
- ※機器保証対象外の故障:火災、落雷、風災、雹(ひょう)災、雪災、水災、水濡れ、破壊行為、盗難、地震、その他自然災害に起因する故障等、上記対象となる故障以外の故障 (本サービス(有償修理)の対象になります)
- ※機器保証に係る費用(税込)が補償上限金額を超える場合の超過額は、利用者の負担とします。
- ※当社が機器保証対象と判断し出張修理手配を行った場合、後に機器保証対象外であったことが判明した場合は、出張費用は無料で提供します。
- ※保証機器のメーカーが定める保証期間(メーカー保証期間)中の自然故障(電気的・機械的事故)の場合、機器保証の対象外とし、利用者は、直接購入された販売店又は メーカーに問い合わせるものとします。

## AH エアコンサポートなら!

会が使いのエアコンのトラブルを

風量調整ができない

電源が入らない

温度が上がらない

風が出ない...

エアコンをつけると 異音がする

まとめて解決





アークホームあんしんサポート(2,750 円)+AH エアコンサポート(550 円)

セット加入で

3,300円/月

※AH エアコンサポート単体のみのご加入は出来ません



<サービス提供会社>

アークホーム株式会社

〒330-0071 埼玉県さいたま市浦和区上木崎 1 丁目 13 番 1 号 https://archome.jp/

サービス内容の詳細は、下記 URL をご参照ください。

【サービス内容・サービス規約】 https://archome.jp/anshin-support



20240301hk536